

LE TOURISME DE SANTE AU SENEGAL

HEALTH TOURISM IN SENEGAL

NDIAYE Mahawa

Chercheur – Docteur en Sciences Economiques et Sociales

Spécialité Tourisme

Mention Sciences Economiques et Sociales

Université Iba Der THIAM (UIDT)

Laboratoire de Recherches Economiques et Monétaires (LAREM)

Sénégal

maotsendiaye@gmail.com

Date de soumission : 06/07/2023

Date d'acceptation : 22/08/2023

Pour citer cet article :

Ndiaye. M. (2023) « Le tourisme de santé au Sénégal », Revue Internationale du chercheur « Volume 4 : Numéro 3 » pp : 1 - 22

Résumé

L'article met en évidence l'importance du tourisme dans l'économie mondiale et sa pertinence au sein de l'économie sénégalaise en tant que deuxième secteur le plus productif. L'objectif central est d'analyser le paysage actuel du tourisme de santé au Sénégal, en examinant son contexte, sa situation actuelle et son impact croissant dans ce secteur dynamique. Malgré les défis, une approche responsable et durable dans le développement touristique peut permettre au Sénégal de progresser. Des efforts continus et des contributions scientifiques seront nécessaires pour résoudre les problèmes et favoriser une croissance économique équilibrée et bénéfique pour la population.

Mots clés : Tourisme ; Tourisme médical ; Développement durable ; Croissance économique ; Approche responsable.

Abstract

Tourism plays a crucial role in the global economy and holds a significant position within the Senegalese economy, ranking as the second most productive sector. The central objective of this article is to shed light on the current landscape of health tourism in Senegal, by analyzing its context, current situation, and growing influence within this dynamic sector. In conclusion, while numerous challenges persist, Senegal can make progress by embracing a responsible and sustainable approach to its tourism sector development. Continued efforts and additional scientific contributions will be necessary to address tourism-related issues and pursue balanced and beneficial economic growth for the entire population.

Keywords: Tourism; Health tourism; Sustainable development; Economic growth; Responsible approach.

Introduction

Le tourisme de santé, également connu sous les termes de "tourisme médical" ou "tourisme hospitalier", englobe toutes les migrations effectuées dans le but d'améliorer la santé. Cela peut inclure des séjours comprenant des soins curatifs prescrits par des médecins ou des soins préventifs choisis de manière individuelle. Ce phénomène n'est pas nouveau. En effet, depuis longtemps, les stations thermales et les lieux saints réputés pour leurs pouvoirs de guérison attirent de nombreux visiteurs. Aux XVIIe et XIXe siècles, les sanatoriums et les stations thermales ont connu un essor considérable, contribuant ainsi au développement du tourisme de santé.

À partir des années 1980, les voyages à des fins médicales, en particulier pour des traitements lourds tels que des interventions chirurgicales, ont connu une croissance significative. Jusqu'à la fin des années 1990, les États-Unis et une grande partie de l'Europe étaient considérés comme les destinations les plus attractives dans le domaine du tourisme médical. À la suite de la dissolution de l'URSS, une migration accrue de l'Europe occidentale vers des pays tels que la Pologne, la Hongrie, la Roumanie et la République tchèque a été observée en raison de la main-d'œuvre peu coûteuse proposée par ces pays.

Cependant, les restrictions de déplacement consécutives à la tragédie des tours jumelles du World Trade Center en 2001 ont considérablement réduit les possibilités de voyager vers les États-Unis pour les populations du Moyen-Orient. Cela a ouvert la voie à des pays tels que la Thaïlande, Singapour, la Malaisie et l'Inde pour développer leurs offres de tourisme médical. Pendant cette période, la Thaïlande a accueilli entre six cent mille et un million de visiteurs étrangers dans le cadre du tourisme médical, contre trois cent soixante-dix mille à Singapour, cent cinquante mille en Inde et cent mille en Malaisie. Près de sept cent cinquante mille Américains se sont fait soigner à l'étranger, principalement pour des raisons financières.

Le chiffre d'affaires du tourisme médical, à cette époque, se situait entre quarante et soixante milliards de dollars. Parallèlement, les pays du Maghreb et de l'Amérique latine ont également émergé en tant que pôles dans le secteur du tourisme de santé, notamment dans le domaine de la chirurgie esthétique. Au Sénégal, le secteur touristique s'est imposé comme un pilier incontournable de l'économie, juste derrière le secteur de la pêche. Développé peu après l'indépendance, le tourisme sénégalais, essentiellement basé sur les activités balnéaires, était considéré comme un moteur de développement et a connu une croissance constante. Le nombre de touristes, en particulier ceux des formules tout inclus, a presque quadruplé entre 1960 et 2000. Ce secteur représentait près de 10% de la valeur totale des échanges extérieurs

du pays. Cependant, ces dernières années, la destination fait face à une forte concurrence et son image est entachée par la mauvaise réputation de la station balnéaire de Saly Portudal. Devant cette situation inquiétante, les autorités sénégalaises travaillent depuis plusieurs années pour résoudre le défi du tourisme de masse en diversifiant leur offre par la création de nouvelles formes de tourisme alternatives.

Le contexte du tourisme de santé au Sénégal est façonné par une tendance mondiale de croissance du secteur, incitant le pays à diversifier son offre touristique pour rester compétitif et à exploiter le potentiel économique de cette tendance. Cette étude explore comment le Sénégal peut tirer parti de cette dynamique pour redéfinir son identité touristique tout en abordant les défis éthiques et de qualité des soins.

L'intérêt du sujet sur le tourisme de santé au Sénégal repose sur la nécessité de comprendre et d'analyser un phénomène en pleine expansion qui a des implications majeures à la fois pour le secteur touristique et pour l'économie nationale. Cette thématique est pertinente à plusieurs égards notamment par son potentiel d'impact économique, son rôle dans le changement de l'identité touristique du pays, ses implications sociales et culturelles, ainsi que son importance dans le contexte de l'industrie du voyage contemporaine. Cette exploration fournit une occasion unique d'analyser un secteur émergent et d'offrir des informations précieuses pour l'élaboration de politiques et de stratégies de développement touristique.

Comment le phénomène du tourisme de santé a-t-il évolué au fil des décennies, passant des lieux de guérison traditionnels aux voyages médicaux internationaux, et comment les pays, dont le Sénégal, s'adaptent-ils pour rester compétitifs dans ce marché en constante évolution ? Pour répondre à cette question, cette étude adopte une approche historique et comparative, retraçant l'évolution du tourisme de santé depuis ses racines jusqu'à sa forme moderne. Les destinations les plus prisées et les tendances actuelles seront analysées. En outre, une analyse approfondie de la situation touristique au Sénégal sera réalisée, en se concentrant sur les défis rencontrés et les stratégies mises en place pour diversifier l'offre touristique.

La présente étude adoptera une méthodologie mixte qui combine à la fois des approches qualitatives et quantitatives pour une analyse approfondie du tourisme de santé au Sénégal.

Cette méthodologie permettra de saisir la complexité et la diversité du phénomène et de répondre aux questions de recherche de manière complète.

La présente étude explorera d'abord l'héritage historique du tourisme de santé, de ses origines traditionnelles à son expansion contemporaine. La deuxième partie se penchera sur les transformations du marché mondial du tourisme médical et mettra en lumière les destinations

émergentes et leur succès. Enfin, la troisième partie se concentrera sur le cas du Sénégal, analysant son expérience dans le tourisme et ses efforts pour se réinventer dans un contexte de concurrence accrue. En adoptant une méthodologie mixte et en suivant ce plan, cette étude visera à fournir un aperçu complet de l'évolution du tourisme de santé, des tendances mondiales à l'expérience spécifique du Sénégal, tout en offrant des recommandations pour le développement futur de ce secteur prometteur.

1. Contexte, Offres et demandes au niveau du secteur

Aujourd'hui, l'offre touristique du Sénégal comprend des milliers de produits traditionnels axés sur les activités balnéaires, avec la présence de la station balnéaire de Saly et celle du Cap Skirring, ainsi que de nouveaux produits de diversification, tels que la découverte de la nature, les safaris, la chasse, la pêche sportive, les sites historiques, les sites religieux et les traditions.

1.1. Revue de la littérature et synthèse des travaux

La revue de littérature permet d'examiner l'évolution du tourisme de santé, des origines traditionnelles à sa forme contemporaine, en identifiant les principales étapes et les facteurs qui ont façonné ce phénomène.

Les premières manifestations du tourisme de santé remontent à des temps anciens, lorsque les gens se rendaient dans des sources thermales ou des lieux sacrés en quête de guérison spirituelle et physique. Au fil des siècles, ces lieux ont évolué en stations thermales et en sites de pèlerinage renommés. Cependant, c'est au XVII^e et XIX^e siècle que le tourisme de santé a pris une nouvelle dimension avec l'émergence des sanatoriums et des centres de cure.

Au tournant du XX^e siècle, les avancées médicales et technologiques ont contribué à la transformation du tourisme de santé en tourisme médical. Les voyages internationaux pour des soins médicaux ont commencé à se développer dans les années 1980, avec les États-Unis et l'Europe comme destinations phares. Cependant, des événements tels que les attentats du 11 septembre 2001 ont modifié les schémas de voyage, ouvrant la voie à de nouvelles destinations en Asie telles que la Thaïlande, Singapour et l'Inde.

Cette évolution du tourisme de santé est le résultat de multiples facteurs, notamment les progrès médicaux, les coûts des soins, les restrictions de voyage, la mondialisation et la quête croissante de traitements de qualité à un prix abordable.

La synthèse des travaux précédemment réalisés par des chercheurs apporte un éclairage sur les tendances et les points clés dans l'étude du tourisme de santé. Les études antérieures ont

mis en évidence l'expansion du tourisme médical dans différentes régions du monde, la variété des traitements proposés, ainsi que les avantages et les défis que ce phénomène suscite.

Plusieurs chercheurs ont souligné l'importance croissante des destinations asiatiques dans le tourisme médical, mettant en avant leur expertise médicale, leurs coûts compétitifs et leurs installations modernes. D'autres études ont examiné l'impact économique du tourisme médical sur les pays d'accueil, en mettant en avant les avantages financiers mais aussi les enjeux liés à la qualité des soins et à la régulation.

Cependant, malgré la croissance rapide de ce secteur, des questions persistent, notamment en ce qui concerne les normes de sécurité et de qualité, les implications éthiques du tourisme médical, ainsi que les effets sur les systèmes de santé des pays d'origine et d'accueil.

En somme, la synthèse des travaux existants met en évidence la complexité et la diversité du phénomène du tourisme de santé, ainsi que les multiples dimensions à prendre en compte pour une analyse complète et équilibrée.

1.2. Cadre théorique

Le cadre théorique permet d'adopter une perspective analytique pour comprendre les mécanismes sous-jacents et les dynamiques qui régissent le tourisme de santé. Plusieurs théories ont été mobilisées pour décrypter ce phénomène complexe et en constante évolution.

- ❖ La théorie de la mobilité médicale postule que les individus sont prêts à voyager pour accéder à des soins médicaux de qualité. Cette perspective met en avant la recherche de traitements spécialisés et abordables, ainsi que le rôle des facteurs géographiques, économiques et culturels dans la prise de décision des patients. Elle éclaire l'évolution du tourisme de santé en mettant en avant les destinations attractives et les facteurs qui influencent la décision de voyager pour des soins médicaux.
- ❖ La théorie de la diffusion de l'innovation explore comment de nouvelles idées, pratiques ou technologies se propagent dans une société. Appliquée au tourisme de santé, cette théorie permet de comprendre comment les innovations médicales et les nouvelles destinations attirent l'attention des voyageurs en quête de soins. Elle met l'accent sur les phases d'adoption et les facteurs qui facilitent la propagation de ces nouvelles formes de tourisme.
- ❖ La théorie de l'économie de la santé analyse les comportements des individus en matière de santé à travers le prisme économique. Dans le contexte du tourisme de

santé, cette théorie explore les choix rationnels des patients en évaluant les coûts et les bénéfices des traitements médicaux à l'étranger. Elle aide à expliquer les variations de prix, les facteurs qui influencent les décisions de voyage et l'impact économique global sur les pays d'origine et d'accueil.

- ❖ La théorie de la destination touristique examine les éléments qui contribuent à la compétitivité d'une destination, tels que les ressources naturelles, culturelles, et les infrastructures. Appliquée au tourisme de santé, cette théorie permet d'analyser comment les pays développent et promeuvent leurs offres médicales pour attirer les voyageurs. Elle met en évidence la nécessité de stratégies de marketing, d'infrastructures de qualité et de partenariats avec le secteur médical.

En mobilisant ces théories, cette étude vise à éclairer les différentes facettes du tourisme de santé, en examinant à la fois les motivations des voyageurs, les dynamiques du marché, les défis et les opportunités pour les destinations, ainsi que les implications plus larges pour les systèmes de santé et la société dans son ensemble.

1.3. L'offre et la demande

Il est nécessaire de présenter une analyse SWOT du secteur touristique sénégalais. Voir Tableau 1 ci-dessous.

Tableau 1 : Forces-faiblesses-opportunités-menaces

Forces	Faiblesses
Position géographique, Plus de 3000 heures de soleil par année, Richesse de la faune et de la flore, Diversité artistique, culturelle et traditionnelle, Pays politiquement stable et une démocratie exemplaire, Proximité de l'Europe, à 6h de vol, Présence de bailleurs de fonds et de structures prestigieuses tels que King Fahd Palace (ancien Méridien), Accor Hôtel, Diversité de la faune ornithologique.	Déficit d'infrastructures : routes, santé, aéroport. Conjoncture économique, Manque de promotion touristique, Manque d'infrastructures hôtelières et touristiques, Insécurité, Budget de promotion touristique insuffisant, Faible diversification de l'offre touristique.
Opportunités	Menaces

<p>Tourisme d'affaires en pleine croissance, Une nouvelle demande en tourisme sportif (golf, équitation, pêche), Une côte maritime s'étendant sur 700km de plage sablonneuse (potentiel pour développer le tourisme balnéaire), Hospitalité ou Téranga, Baisse du taux de la TVA pour le secteur touristique à 10% en 2011, Sites historiques, sites religieux.</p>	<p>La nouvelle concurrence du tourisme africain (Gambie, Maghreb, le Kenya, l'Afrique du Sud, Cap vert, Maroc), La crise casamançaise, Le tourisme sexuel, L'instabilité du Mali, Menaces terroristes.</p>
--	--

Source : Ndiaye, M. (2020). *Tourisme durable au Sénégal : caractéristiques, enjeux et perspectives*.

Dans un contexte géographique qui facilite l'accessibilité, bénéficiant d'un climat propice à la guérison et devenu un hub ouest-africain pour les services de santé, l'État du Sénégal a pour ambition de faire du tourisme de santé un moteur de croissance durable. À cet effet, entre 2009 et 2018, plusieurs réformes ont été proposées par le ministère de la santé et de l'action sociale, parmi lesquelles :

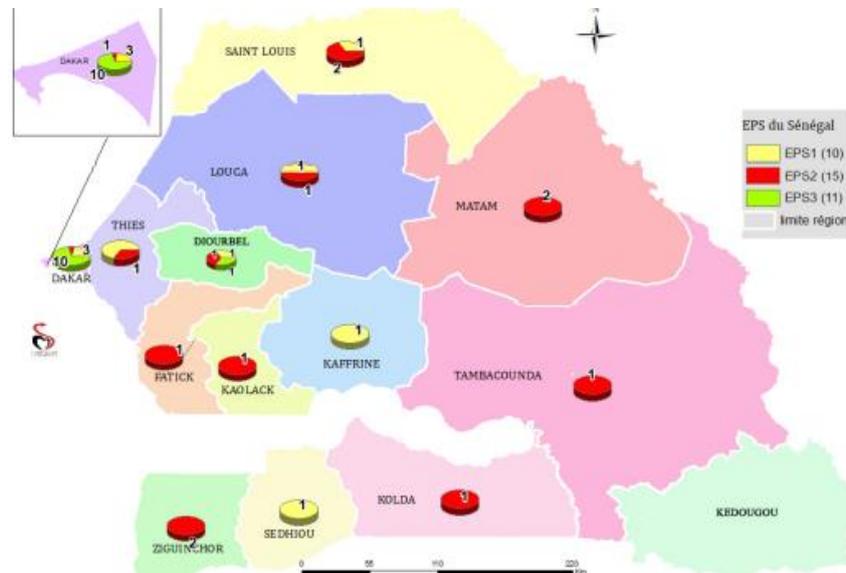
- ✓ La création de la plateforme de Renforcement du Système de Santé (RSS).

Cependant, le secteur du tourisme médical au Sénégal n'a pas encore atteint son plein potentiel de croissance, bien qu'il dispose d'un énorme potentiel et d'une expertise humaine reconnue à l'échelle internationale.

Le Sénégal propose une gamme d'offres publiques de services de soins médicaux, avec deux types de structures :

Les Établissements Publics de Santé (EPS) sont organisés en trois niveaux : les EPS de niveau 1, qui sont des hôpitaux à vocation départementale, offrent des services d'hospitalisation, de soins curatifs et préventifs, ainsi que des soins spécialisés. Les EPS de niveau 2, quant à eux, sont des hôpitaux à vocation régionale. En plus des services proposés par les EPS de niveau 1, ils fournissent des soins spécialisés plus étendus et des soins de réadaptation. Enfin, les EPS de niveau 3 représentent les hôpitaux à vocation nationale. Ils offrent les mêmes services que les EPS de niveau 2, ainsi que des soins spécialisés de pointe et des soins palliatifs comme représenté ci-dessous dans la figure 1.

Figure 1 : Carte de distribution des Établissements Publics de Santé hospitaliers selon leurs niveaux



Source : CSSDOS 2018

Les districts sanitaires jouent un rôle essentiel dans le système de santé du Sénégal. Selon l'Organisation mondiale de la Santé, un district sanitaire est une zone décentralisée, relativement autonome et économiquement viable, qui répond aux besoins de santé de la population résidant dans ses limites géographiques. Les districts sanitaires regroupent également d'autres services connexes et favorisent la collaboration intersectorielle avec les partenaires du développement sanitaire.

En 2018, le Sénégal était divisé en 77 districts sanitaires, qui comprenaient un réseau de structures de santé. Cela comprenait 102 centres de santé, ainsi que 1 415 postes de santé, avec un total de 2 676 cases de santé. Ces structures de santé sont essentielles pour fournir des soins médicaux de base et des services de santé préventifs à la population locale.

La présence de ces districts sanitaires, avec leurs centres de santé, postes de santé et cases de santé, a pour objectif d'élargir la portée des services de santé à travers l'ensemble du pays, en veillant à ce que les besoins de santé essentiels des communautés locales soient pris en compte et traités de manière appropriée comme décrit dans la figure 2 ci-dessous.

moins développé au Sénégal, obligeant les patients sénégalais et de la sous-région à se rendre au Maghreb, en Europe ou aux États-Unis pour certains diagnostics. L'ouverture de plusieurs cliniques spécialisées à Dakar vise à offrir des soins de qualité, réduire les coûts liés à la prise en charge des patients, limiter les évacuations à l'étranger et faire de Dakar un hub médical sous-régional.

On observe également une amélioration du plateau technique médical, notamment dans les technologies invasives permettant de visualiser les artères des patients et de traiter les coronaropathies. Les cliniques spécialisées dans divers domaines médicaux suscitent une forte demande, tant au niveau local que sous-régional. Des domaines avancés tels que l'imagerie médicale, la néphrologie, la mammographie et les analyses biomédicales ont connu une croissance fulgurante durant ces dix dernières années.

2. Opportunités de financement et transformation du marché mondial

L'essor fulgurant du tourisme de santé a engendré un paysage économique en constante évolution, façonnant de nouvelles opportunités de financement et redessinant les contours du marché mondial du secteur. Alors que les voyages à des fins médicales continuent d'attirer l'attention des voyageurs en quête de soins spécialisés et abordables, les entrepreneurs, les investisseurs et les gouvernements se positionnent pour saisir les opportunités générées par cette tendance.

2.1. Opportunités d'investissement dans le secteur sanitaire

Le Sénégal possède de nombreux avantages qui lui permettent d'attirer davantage de touristes de santé et de promouvoir son secteur médical. Sa position géographique privilégiée, son climat propice à la guérison et ses autres atouts naturels en font un espace attractif pour les investissements dans les services médicaux.

Afin d'élargir son offre dans ce domaine, le Sénégal doit se concentrer sur une montée en gamme qui le rendra attrayant pour les investisseurs. Cela implique de promouvoir les domaines de pointe tels que la biotechnologie médicale, les instituts de cancérologie, les laboratoires d'analyses pharmaceutiques, etc., afin de renforcer sa position en tant que centre privilégié pour les services de santé dans la sous-région. En développant des spécialités de pointe peu courantes dans les pays voisins, le Sénégal augmentera la demande globale en santé, tant au niveau local que sous-régional. Le pays dispose des conditions idéales pour développer un secteur de la santé à forte valeur ajoutée axé sur la recherche biomédicale, les essais cliniques, les produits pharmaceutiques et phytopharmaceutiques.

Il est important de souligner que le Sénégal possède 718 km de magnifiques plages de sable fin, ce qui en fait la première destination balnéaire en Afrique francophone. Cependant, il serait bénéfique de diversifier l'offre touristique dans ces zones stratégiques, en offrant des services de santé de qualité à proximité du littoral. Cette combinaison de vacances, de loisirs et de soins médicaux pourrait considérablement augmenter le nombre de touristes. Investir dans le secteur médical le long du littoral serait donc productif tant pour le secteur de la santé que pour le secteur touristique en général.

Il est également important de noter que des sites tels que les Îles du Saloum, avec leur microclimat rafraîchissant et leur végétation spéciale de mangrove riche en minéraux, sont propices à l'implantation d'hôtels et de camps touristiques offrant une gamme variée de soins corporels. Investir dans des structures sanitaires sur ces sites pourrait être avantageux et rentable pour les investisseurs.

En résumé, avec ses nombreuses potentialités, le Sénégal est l'un des pays les mieux préparés pour accueillir un grand nombre de visiteurs dans le domaine de la santé en Afrique, au même titre que les pays les plus réputés de la région, tels que ceux du Maghreb.

2.2. Émergence de nouvelles destinations et offres de santé de référence

Effectivement, le Maroc est devenu une destination très prisée pour le tourisme médical en raison de la qualité de son offre de santé. Il est réputé pour ses compétences en chirurgie esthétique et en chirurgie dentaire, avec des cliniques et des agences spécialisées dans le tourisme médical bien organisées. Ces établissements offrent des conditions avantageuses aux clients, comprenant la prise en charge complète des frais (vol, séjour, intervention, soins, etc.), à des prix deux à trois fois moins élevés que dans d'autres destinations.

Le Maroc attire notamment une clientèle européenne qui souhaite bénéficier de la chirurgie esthétique de qualité à des prix abordables. Le secteur du tourisme médical au Maroc dispose d'infrastructures haut de gamme et de technologies de pointe, garantissant des soins de qualité équivalents à ceux des pays réputés dans ce domaine.

De même, la Tunisie est également une destination médicale renommée, avec des spécialités en chirurgie esthétique, chirurgie cardiaque, orthopédie et soins dentaires. Grâce à ses facultés dédiées à la santé et à des établissements hospitaliers modernes, le tourisme médical en Tunisie a connu un fort développement, attirant chaque année un nombre croissant de patients européens et africains. Les facteurs qui expliquent cette attractivité pour les patients francophones incluent la qualité des établissements de santé, les compétences professionnelles

et humaines du personnel médical et paramédical, le coût de la vie abordable, le taux de change avantageux pour les patients européens, l'utilisation du français comme langue courante et le soutien du gouvernement tunisien.

L'Égypte, quant à elle, a gagné en popularité en tant que destination de tourisme médical, se classant au 28e rang mondial en 2017 selon l'indice du tourisme médical. Le pays propose une gamme diversifiée de soins médicaux, allant des sources sulfureuses et minérales aux propriétés curatives uniques aux traitements plus courants tels que la chirurgie esthétique, la dialyse rénale, les procédures dentaires, la chimiothérapie et les traitements Lasik . L'Égypte tire également parti de sa réputation de destination historique et touristique. Des oasis comme Siwa offrent des sources d'eau censées traiter certaines maladies telles que le psoriasis, les rhumatismes et les troubles digestifs.

Ces pays, le Maroc, la Tunisie et l'Égypte, ont su se positionner sur le marché du tourisme médical en offrant des services de qualité, des infrastructures modernes et des coûts compétitifs. Ils attirent ainsi un grand nombre de patients étrangers en quête de soins médicaux à la fois abordables et fiables.

Il est intéressant de constater que plusieurs pays de la région du Maghreb, tels que le Maroc, la Tunisie et l'Algérie, se sont développés en tant que destinations de tourisme médical. Ces pays offrent des services de santé de qualité à des prix compétitifs, attirant ainsi des patients étrangers en quête de soins médicaux.

Au Maroc, la chirurgie esthétique et la chirurgie dentaire sont particulièrement prisées. Des cliniques et des agences spécialisées dans le tourisme médical offrent des conditions avantageuses aux clients, incluant la prise en charge complète du voyage, du séjour, de l'intervention et des soins. Les infrastructures médicales sont haut de gamme et dotées de technologies de pointe, garantissant des soins de qualité.

En Tunisie, outre la chirurgie esthétique, le pays est également demandé pour les chirurgies cardiaques, orthopédiques et les soins dentaires. Les établissements hospitaliers en Tunisie sont modernes, le personnel médical et paramédical est compétent, et le coût de la vie est moins élevé, ce qui en fait une destination attrayante pour les patients francophones. Le soutien du gouvernement tunisien contribue également au développement du tourisme médical.

L'Algérie, quant à elle, a réalisé d'importants progrès dans l'amélioration des prestations de services de santé au cours des dernières années. Les soins de santé sont fortement subventionnés par le gouvernement, et de plus en plus d'établissements de santé privés se

développent dans le pays. L'Algérie se distingue notamment dans le domaine du thermalisme, avec huit grandes installations gérées par le gouvernement et 13 stations thermales privées. Le thermalisme attire déjà un nombre considérable de patients chaque année.

En revanche, la Libye ne dispose pas d'une offre médicale aussi développée que les autres pays de la région. Après la révolution de 2011, les infrastructures de santé se sont affaiblies, et de nombreux résidents libyens se tournent vers d'autres pays, tels que la Jordanie, la Tunisie, la Turquie ou l'Allemagne, pour leurs besoins médicaux.

Dans le classement mondial du tourisme médical, la Turquie est en tête, suivie de l'Inde, du Mexique, de la Thaïlande, de Singapour, des Émirats arabes unis, de l'Argentine et du Costa Rica. L'Europe offre également une offre médicale importante, avec des pays tels que la Hongrie, reconnue pour le tourisme dentaire, l'Allemagne, réputée pour son système de santé innovant et moderne, et la Belgique, dont les soins de santé sont parmi les meilleurs du continent.

Il est intéressant de constater que le tourisme médical connaît un essor dans ces pays, attirant des patients étrangers en raison de la qualité des soins et des prix avantageux. Cependant, il est important pour les patients d'effectuer des recherches approfondies, de consulter des professionnels du secteur et examiner tous les facteurs avant de choisir une destination de tourisme médical.

Il est aussi important de souligner que plusieurs pays européens, tels que l'Espagne, la Pologne, la Roumanie et la Turquie, sont devenus des destinations prisées pour le tourisme médical en raison de divers facteurs, tels que la qualité des services de santé, la compétitivité des prix et la disponibilité de spécialités médicales spécifiques.

En Espagne, le secteur de la santé est reconnu mondialement pour son excellence et sa qualité. La chirurgie esthétique et plastique, ainsi que les traitements de fertilité, sont parmi les spécialités les plus demandées. L'Espagne attire principalement des patients en provenance d'Allemagne, des Pays-Bas, de Suède et d'Angleterre.

La Pologne est devenue un centre important du tourisme médical mondial, offrant des services de dentisterie, de chirurgie plastique, d'orthopédie, de chirurgie oculaire, de chirurgie cardiaque, de médecine esthétique et de réadaptation. Les villes comme Varsovie, Cracovie, Wrocław et Szczecin sont populaires en raison de la qualité des services, des cliniques modernes, des courtes périodes d'attente et des prix bas. La Pologne est souvent considérée comme le "paradis des prix bas" en raison de ses coûts de traitement inférieurs à ceux d'autres pays européens.

La Roumanie offre des tarifs beaucoup plus abordables pour les séjours médicaux, en particulier dans les domaines de la chirurgie, de l'optique et de la dentisterie. Les patients étrangers peuvent profiter de la qualité des services tout en découvrant la beauté de Bucarest. Les packs de tourisme hospitalier proposés par les agences de tourisme de santé offrent un rapport qualité-prix compétitif, incluant l'acte médical, le logement, les repas et parfois les services touristiques.

La Turquie est devenue une destination de choix pour le tourisme médical, avec une large gamme de services de santé disponibles, y compris les soins dentaires, les greffes de cheveux, les opérations ophtalmologiques et les traitements de l'infertilité. Les cliniques turques attirent principalement des patients des pays arabes, de l'ex-Union soviétique, des Balkans, ainsi que d'Europe et d'Amérique. La promotion de la compétence turque dans le domaine de la santé a contribué au développement du tourisme médical, avec l'organisation de congrès et des initiatives de collaboration internationale.

Ces pays européens ont réussi à attirer les patients étrangers en offrant des services de qualité à des prix compétitifs, tout en mettant l'accent sur la promotion de leurs atouts et de leurs spécialités médicales.

3. Le Cas du Sénégal : Entre Tradition et Innovation

L'évolution du tourisme au Sénégal, caractérisée par une conjonction entre tradition et innovation, offre un cadre riche pour l'étude approfondie du secteur. Ancrée dans une histoire séculaire de destinations balnéaires prisées et de sites sacrés, l'industrie touristique sénégalaise est actuellement en transition, cherchant à embrasser les nouvelles tendances tout en préservant ses racines culturelles.

3.1 La demande d'évacuation sanitaire à l'étranger

Il semble qu'un certain nombre d'Africains sollicitent chaque année les services de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), le plus grand groupe hospitalier français, pour des évacuations sanitaires. Dans certains cas, ces évacuations sont prises en charge par l'État français, tandis que dans d'autres cas, les patients doivent payer eux-mêmes les coûts liés à leur évacuation.

Il convient de souligner que l'État ne prend en charge que les fonctionnaires et leurs familles. Selon les sources, le trésor public français dépenserait jusqu'à 4,7 milliards d'euros par an pour ces évacuations sanitaires. Chaque année, environ 40 à 50 agents de l'État bénéficient de

cette prise en charge. Les frais pris en compte comprennent le transport, l'hospitalisation (y compris la nourriture) et les frais médicaux.

Il est important de noter que ces chiffres et informations peuvent varier en fonction des politiques gouvernementales et des budgets alloués à la santé. Il est également possible que les conditions et les critères de prise en charge diffèrent en fonction des situations individuelles et des accords spécifiques conclus par les pays concernés.

Le Sénégal reconnaît l'importance du secteur de la santé dans son activité économique et met en place des mesures pour son développement. Dans ce contexte, le gouvernement a créé dans le ministère de la santé et de l'action sociale, le Centre des Opérations d'Urgence Sanitaire (COUS). Ce service administratif est rattaché au Cabinet du ministre avec comme objectif d'optimiser le pilotage des urgences médicales.

Les missions du Centre des Opérations d'Urgence Sanitaire comprennent notamment :

- ✓ Définir les mesures à prendre en cas de situations d'urgence sanitaire ;
- ✓ Coordonner l'action des différents acteurs impliqués dans la réponse aux urgences sanitaires ;
- ✓ Superviser les opérations sur le terrain liées aux urgences sanitaires.
- ✓ Assurer la liaison entre les acteurs impliqués dans la réponse d'urgence et le ministère chargé de la santé.

Ces mesures visent à renforcer la capacité du Sénégal à faire face aux urgences sanitaires et à assurer une coordination efficace entre les différents acteurs impliqués. Le COUS joue un rôle clé dans la planification, la préparation et la réponse aux urgences médicales dans le pays.

3.2. Situation des ressources humaines en santé

Effectivement, l'évolution des ressources humaines pour la santé (RHS) revêt une importance cruciale pour améliorer le système de santé. C'est une préoccupation mondiale, et les grèves et entre autres perturbations du secteur demeure être une réalité au Sénégal.

Cette crise est principalement due à plusieurs facteurs, tels que le manque de programme et un mauvais calendrier de formation, une mauvaise élaboration initiale en plus continue, ainsi que le manque de plan de carrière surtout dans les parties reculées du pays.

Pour garantir des services de santé équitables et de qualité pour toutes les populations, il est essentiel de disposer de personnels de santé motivés, qualifiés et bien soutenus. Cela nécessite des investissements dans la formation et le renforcement des compétences, ainsi que des

politiques visant à attirer et à retenir les professionnels de la santé, en particulier dans les zones rurales où les besoins sont souvent plus importants.

En ce qui concerne la situation spécifique au Sénégal, selon les données du ministère de la Santé, il y a environ 1 médecin pour 10 000 habitants, ce qui correspond à un total de 1 618 médecins répertoriés. Cependant, il convient de noter que ces chiffres ne prennent en compte que les médecins du secteur public, et ne tiennent pas compte des médecins exerçant dans le secteur privé. Selon l'Ordre des médecins, le nombre total de médecins, publics et privés confondus, est estimé à environ 3 000 comme mentionnés ci-dessous dans le tableau 2.

Tableau 2 : Répartition des agents des Soins des Consultations primaires Curatives (CPC) par région et par catégorie socioprofessionnelle au niveau des PS

Régions médicales	Assistant Infirmier	Infirmier Breveté	Infirmier d'Etat	Total général
DAKAR	139	69	129	337
DIOURBEL	50	4	67	121
FATICK	55	10	61	126
KAFFRINE	70	2	37	109
KAOLACK	80	5	73	158
KEDOUGOU	23	1	20	44
KOLDA	64	3	23	90
LOUGA	45	4	78	127
MATAM	54	8	45	107
SAINT LOUIS	72	0	51	123
SEDHIOU	49	0	14	63
TAMBACOUNDA	77	8	51	136
THIES	130	24	121	275
ZIGUINCHOR	81	10	132	223
Total général	989	148	902	2039

Source : ministère de la Santé et de l'action sociale (2019)

3.2.1. Offre de formation en santé

Effectivement, l'éducation au Sénégal est une priorité, et le secteur de l'enseignement supérieur s'est considérablement développé avec la libéralisation. En plus des universités publiques existantes, de nombreuses écoles et universités privées offrent désormais des formations supérieures.

L'Université Cheikh Anta Diop (UCAD) de Dakar abrite l'une des facultés de médecine les plus renommées en Afrique et est considérée comme une référence dans la région. Elle dispose d'un centre de préparation à l'agrégation au Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES). La faculté de médecine forme de nombreux étudiants originaires de la sous-région et du Maghreb. La Faculté de Médecine, de Pharmacie et d'Odonto-Stomatologie (FMPOS) de l'UCAD comprend six départements, couvrant des domaines tels que la chirurgie, la pharmacie, la biologie médicale, la médecine et les sciences biologiques. Elle dispose de nombreux laboratoires, d'un corps enseignant de 425 enseignants et compte 6283 étudiants. Depuis sa création, cette faculté a soutenu la soutenance de 5452 thèses.

Outre l'UCAD, d'autres universités publiques telles que l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint-Louis, l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ) et l'Université Iba Der Thiam (UIDT) de Thiès abritent des Unités de Formation et de Recherche (UFR) en santé.

Le secteur de l'enseignement supérieur privé propose également une large gamme de formations dans le domaine de la santé. Au Sénégal, quatre écoles de formation ont été accréditées par l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-SUP), une agence gouvernementale chargée de contrôler, garantir et améliorer la qualité des programmes et des institutions de l'enseignement supérieur. Ces écoles sont l'Institut Privé de Formation et de Recherches Médicales (IPFORMED), St. Christopher Iba Mar Diop College of Medicine, l'Institut Santé Services (ISS) et EUROMED.

La qualité de la formation en santé au Sénégal attire un nombre élevé d'étudiants étrangers qui viennent se former dans le pays. Le Sénégal est ainsi devenu un hub de la formation médicale en Afrique de l'Ouest.

3.3. Situation sanitaire au Sénégal

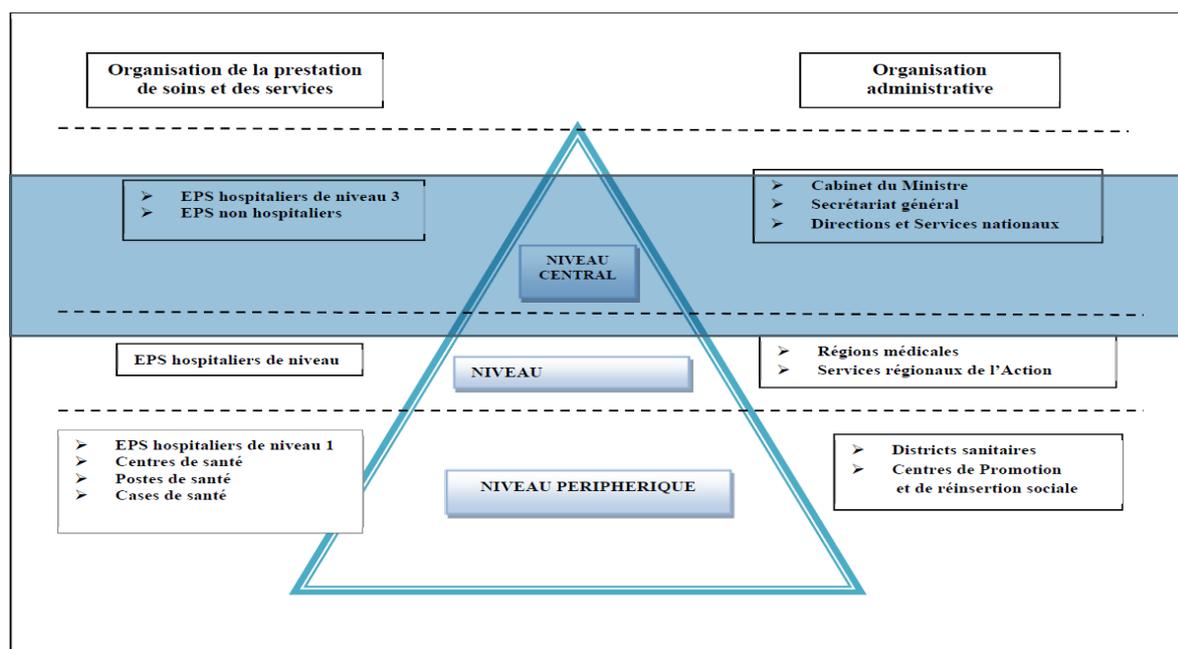
La politique de santé de l'État sénégalais est en cohérence avec les objectifs de développement durable (ODD), le Plan Sénégal Émergent (PSE) ainsi que le Plan National de Développement Sanitaire et Social (PNDS 2009-2018).

A travers son article 17, la Constitution sénégalaise, stipule que l'État et les entités publiques ont l'obligation de protéger la santé physique et mentale de la famille, avec une attention particulière portée aux personnes handicapées et âgées. L'accès aux services de santé et au bien-être est garanti par l'État, tant pour les familles en général que pour celles vivant en zone rurale.

La santé occupe une part importante du budget de l'État du Sénégal, avec des augmentations régulières au fil des années. Par exemple, le budget alloué au ministère de la Santé est passé de 36 milliards de Francs CFA en 1998 à 110,5 milliards en 2012. Le budget projeté pour le ministère de la Santé et de l'Action Sociale pour 2016 était de 150 milliards FCFA, comparé à 134,5 milliards FCFA en 2015, soit une hausse de 15 milliards FCFA en termes absolus et de 11,54 % en termes relatifs. Selon le rapport de la quatrième année de l'Enquête Démographique et de Santé Continue au Sénégal (EDS-Continue 2016), le pays compte un total de 3 084 structures de santé, dont 86 hôpitaux, 242 centres de santé (incluant les centres médicaux de garnison), 1 250 postes de santé (incluant les infirmeries, les maisons d'arrêt et de correction) et 1 506 cases de santé.

Toutefois, en matière de couverture en infrastructures sanitaires, les normes recommandées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ne sont pas encore atteintes par le Sénégal. Au cours des deux dernières décennies, il y a eu des améliorations dans le domaine de la santé, illustrées par la tendance des indicateurs suivis par les programmes de santé. Les taux de mortalité infantile et juvénile, demeurant élevés, ont enregistré une baisse remarquable. Par exemple, le taux de mortalité juvénile est passé de 121 ‰ en 2005 à 72 ‰ en 2010-2011, puis à 65 ‰ en 2012-2013. De même, ce dernier est descendu de 61 ‰ en 2005 à 47 ‰ en 2010-2011, puis à 43 ‰ en 2012-2013. En 2010-2011, le taux de mortalité maternelle était de 392 pour 100 000 naissances vivantes, voir figure 3.

Figure 3 : Pyramide sanitaire du Sénégal en 2015



Source : Ministère de la Santé et de l'Action Sociale (MSAS). Annuaire statistique 2015

La situation décrite met en évidence plusieurs défis auxquels le Sénégal est confronté. La pauvreté économique et culturelle, l'analphabétisme, les difficultés scientifiques et techniques ainsi que la croissance démographique sont autant de facteurs qui influencent le développement du pays. La fierté sociale et la nécessité économique associées à la présence d'enfants entraînent une augmentation de la population, en particulier dans les zones rurales.

De plus, la destruction de l'environnement naturel aggrave la prise en charge des besoins fondamentaux tels que l'éducation, la santé et la formation. Toutefois, malgré ces défis, le Sénégal peut envisager une amélioration grâce à une politique d'aménagement et de gestion touristique appropriée. Un tourisme bien géré, respectueux des valeurs et des mœurs locales, peut générer des flux importants de visiteurs et contribuer à l'économie nationale.

Il est essentiel de promouvoir un tourisme durable qui soit bénéfique à la fois pour les touristes et pour les populations locales. Cela nécessite la création de produits touristiques novateurs capables d'attirer davantage de visiteurs tout en préservant les ressources naturelles et en favorisant le développement local. Le tourisme doit être considéré comme un outil de développement économique et social, en accord avec les objectifs nationaux.

Conclusion

En conclusion, cette étude éclaire la complexité du tourisme de santé en soulignant son évolution dynamique, ses défis et ses opportunités. Tout en analysant les transitions historiques du tourisme de santé, nous avons identifié des facteurs clés tels que les avancées médicales, les coûts des soins et les restrictions de voyage qui ont façonné sa trajectoire.

Les implications scientifiques de cette recherche sont nombreuses et englobent divers domaines.

Tout d'abord, notre analyse met en évidence l'importance croissante des destinations asiatiques dans le tourisme médical international, ce qui soulève des questions sur les motivations des patients et les stratégies de développement des destinations. De plus, en explorant le cas spécifique du Sénégal, nous avons identifié des moyens potentiels de revitaliser le secteur touristique en l'associant à une diversification responsable et durable.

Cependant, certaines limites méritent d'être reconnues. La disponibilité de données cohérentes et détaillées sur le tourisme de santé au Sénégal peut être un défi, ce qui nécessite une approche rigoureuse pour combler ces lacunes. De plus, les implications socio-culturelles et éthiques du tourisme médical nécessitent une attention plus approfondie pour une compréhension complète de ses effets.

En se tournant vers l'avenir, il est impératif de continuer à explorer les questions en suspens. Une analyse plus approfondie des motivations et des perceptions des voyageurs, ainsi qu'une évaluation plus détaillée de l'impact socio-économique du tourisme de santé au Sénégal, pourraient éclairer davantage les stratégies de développement. De plus, une exploration des défis éthiques et de durabilité dans ce contexte demeure essentielle pour façonner l'avenir du tourisme de santé.

En fin de compte, cette recherche offre une base solide pour d'autres études futures dans le domaine du tourisme de santé, en particulier au Sénégal. Malgré les obstacles persistants, le pays peut avancer en adoptant une approche responsable et durable pour le développement de son secteur touristique. À travers des contributions scientifiques continues, une réflexion approfondie sur les problématiques liées au tourisme de santé peut être encouragée, ouvrant la voie à une croissance économique équilibrée et bénéfique pour l'ensemble de la population.

BIBLIOGRAPHIE

ANSD. (2008). Situation économique et sociale du Sénégal, actions mises en œuvre en 2012 dans le cadre du développement touristique. Document de Politique Économique et Social, (n.d.), 79.

ANSD. (2012). Situation économique et sociale du Sénégal, actions mises en œuvre en 2012 dans le cadre du développement touristique.

ANSD. (2015-2016) - MEFP. (n.d.). Enquête Nationale sur l'Offre Touristique au Sénégal : Rapport Généré.

Diombéra, M. (2012). Le tourisme sénégalais à la recherche d'une nouvelle identité. 31-2.

ENOTS. (2015-2016) ; Rapport Généré de la Documentation -CST 2015-2016, 11 avril 2017.

Ministère du tourisme. (2013). Stratégie de Développement Durable du Tourisme au Sénégal.

Ndiaye, M. (2020). Tourisme durable au Sénégal : caractéristiques, enjeux et perspectives.

Ndiaye, E.M. (2010). L'économie sénégalaise : enjeux et problématiques. L'Harmattan.

Samb, E.H.M. (2016). Sénégal : les limites du plan Sénégal émergent. L'Harmattan.